मान्यवर

मैं शिवेन्द्र कुमार तिवारी मध्यप्रदेश के रीवा जिले के gurh तहसील के अंतर्गत ग्राम पंचायत उमारिहा का निवासी हु। मेरा पोस्ट ऑफिस दुआरी है। मेरे गांव से लगभग 1200 मीटर की दूरी पर 4 कॉम्पिनियो(आईडिया ,एयरटेल, रिलायंस,वोडाफ़ोन) के मोबाइल टावर लगे हुए है जो की दुआरी गांव में है जिसकी दूरी 1200 मीटर है। इन चारों कंपनियों के सिग्नल इतने कमजोर है कि महज 1200 मीटर की दूरी पर होने पर भी घर के अंदर से न तो सही ढंग से बात हो पाती और न ही डाटा का प्रोयग हो पाता है।कॉल करने के लिए घर से दूर जाना पड़ता है तथा डाटा का उपयोग करने के लिए भी घर से दूर जाना पड़ता है ।इस संबंध में इन कंपनियों के कस्टमर केयर पर कई सालों से कई बार शिकायत की गयी लेकिन आज तक समस्या वही जो जो आज से कई साल पहले थी।इस समस्या(वीक सिग्नल) के समाधान में कोई भी सकारात्मक या संतोषजनक प्रगति नहीं हुई, आज तक बस कंपनियों द्वारा आश्वाशन दिया जा रहा है लेकिन आज तक इस समस्या का समाधान नहीं हुआ।

इस संबंध में मेरे प्रश्न---

1) क्या मोबाइल कंपनियों का काम सिर्फ मोबाइल टावर लगाना है, टॉवर की सिग्नल की गुणवक्ता का नहीं है?

2)क्या बार- बार सिग्नल वीक होने की समस्या की शिकायत कंपनियों के कस्टमर केयर तथा अपीलीय अधिकारी तक से करने के बाद भी सिर्फ दिलासा और आश्वाशन दिया जा रहा है जबकि (कुछ कंपनियों के कस्ट्मर केअर तथा अपीलीय अधिकारी) द्वारा ये बात स्वीकार की जा रही की आपके यंहा लेवल- 3(मॉडरेट) का सिग्नल है जब उनको (मोबाइल कंपनियों)को यह पता है पर आज तक सुधार नहीं हुआ क्यों ?

3)क्या ग्रामीण लोगों को तकनीक या टेक्नोलॉजी का उपयोग करने का अधिकार नहीं है। शहरों में हर 500 मीटर की दूरी पर हर कंपनी का 3जी/4जी का टावर है, लेकिन गाओं में जो टावर अपग्रेड(3जी/4जी) नहीं हुए है ,तो जो बर्तमान में जिस तकनिकी (2जी) से गाओं में सुबिधा दी जा रही उनमे क्यों सुधार नहीं किये गए क्योंकि उपभोक्ताओं की संख्या में तो रोज बृद्धि हो रही है।

4) जब लगभग गाओं में हर कंपनी के 2जी के टावर है तब मोबाइल कंपनियों द्वारा 4जी/ 3जी के डाटा चार्ज क्यों लगा रहे है,अगर नेटवर्क ही नहीं है तो डाटा पैकं 3जी या 4जी क्यों।

5)रिलायंस जी यस एम के कस्टमर केयर में एक तो फ़ोन नहीं लगता अगर फ़ोन लगता भी है तो ऐसे बात करते है जैसे हम लोगो ने कोई गलती कर दी है।कोई रिस्पांस नहीं रिलायंस जीएसएम के कस्टमर केयर में कोई किसी भी प्रकार से सुनवाई नहीं है,एयरटेल कस्ट्मर केअर में भी यही हालात है एक बार अगर नेटवर्क की शिकायत कर दी गयी तो दुबारा एयरटेल वाले किसी भी प्रकार का जवाब नहीं देते। ये मेरी स्वयं की समस्या नहीं है आसपास के कई गाओं के उपभोक्तओं की है।

6) क्या मोबाइल कंपनियां स्वतंत्र है,उनमे किसी भी प्रकार से किसी का कंट्रोल है क्या? जब सही सर्विस ही नही देते तो इनको लाइसेंस क्यों दिया जाता है क्या इस विषय में कोई स्पष्ट गाइड लाइन है? टीवी में रेडियो में न्यूज़पेपर में सब जगह मोबाइल कंपनियों द्वारा केवल 4जी का ही प्रचार किया जा रहा है जबकि वास्तविक स्थिति क्या है ? "क्या मोबाइल कम्पनियों के इस तरह के व्यवहार और और कार्य करने की शैली से हमारे देश का डिजिटल इंडिया का प्लान क्या सफल हो पायेगा?

प्रार्थी

शिवेन्द्र कुमार तिवारी

ग्राम उमारिहा पोस्ट दुआरी

जिला रीवा मध्यप्रदेश

486123

9685301812,9977346484

मोबाइल कंपनियों के टावर-(दुआरी गावं में एक ही जगह पर)-आईडिया,एयरटेल, वोडाफ़ोन, रिलायंस जीएसएम,

घर(ग्राम उमारिहा) से मोबाइल टावर की दूरी -1200मीटर

मोबाइल टावर लोकेशन- दुआरी

टावर इंस्टालेशन की अवधि- लगभग 10 वर्ष से ज्यादा(वोडाफ़ोन ,रिलायंस जीएसएम को छोड़कर)