1-उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम द्वारा लागू स्मार्ट कार्ड(ओपन पास) सेवा के सम्बन्ध में जारी नियम व शर्तें(हिन्दी में)उपलब्ध कराने की कृपा करें।

2-यदि किसी यात्री के पास उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम द्वारा जारी वैध स्मार्ट कार्ड(ओपन पास) है और यात्रा करते समय बस की मशीन खराब होने की स्थिति में उस पर नकद रूपये देकर टिकट खरीदने हेतु दबाब बनाया जाना उचित है या परिवहन की गलती होने के कारण यात्री को यात्रा करने दी जाएगी या यात्री के साथ दुर्व्यवहार करते हुए बस से उतारने की धमकी दी जाएगी।उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम द्वारा जारी नियमावली में उल्लिखित नियमों के आधार पर साक्ष्य सहित स्पष्ट जानकारी उपलब्ध कराने का कष्ट करें।